

OBRAZAC ZA ODUSTANAK OD UGOVORA

Popunjiva trgovac	Naziv:	Adresa:
	FIS D.O.O.	Miljkovačke staze 41A
	Broj telefona/faksa:	Elektronska pošta:
	066 83 33 502	online@conceptandhype.rs
Popunjiva potrošač	Ovim obaveštavam da odustajem od ugovora o prodaji sledeće robe/usluge:	
	Datum zaključenja ugovora:	Datum prijema robe:
	Razlozi za odustanak (nije obavezno popunjavati):	
	Ime i prezime potrošača:	
	Adresa potrošača:	
Potpis potrošača		Datum
(ukoliko se dostavlja poštom ili faksom):		(popunjavanja obrasca):

Potrošač ima pravo da u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora o kupovini proizvoda bez navođenja razloga jednostrano raskine ugovor. Jednostranim raskidom potrošač se oslobađa svih ugovornih obaveza, osim neposrednih troškova povraćaja robe.

U slučaju odustaka od ugovora, potrošač ima pravo na povraćaj novca ili na zamenu za drugi proizvod.

Cena robe biće vraćena potrošaču nakon što roba bude vraćena u sedište trgovca odakle je potrošaču i poslata. Trgovac ima pravo da uskrati vraćanje cene ukoliko utvrdi da roba nije u ispravnom stanju, zbog toga što je potrošač robom neadekvatno ili nepravilno rukovao.

Prilikom povraćaja robe obavezno je vratiti u ispravnom i nekorišćenom stanju i originalnom neoštećenom pakovanju.

Troškove vraćanja robe i novca snosi potrošač, sem u slučajevima kada potrošač dobije neispravan ili pogrešan artikal.

Podaci koje date u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu robe i kompanija FIS D.O.O. ih neće upotrebljavati u druge svrhe.

Ukoliko se potrošač odluči na zamenu za drugi proizvod, ovo pravo može ostvariti u skladu sa uslovima kupovine istaknutim na sajtu kompanije FIS D.O.O.

FIS D.O.O.

Adresa, Miljkovačke staze 41A, 11000 Beograd | Tel.: +381668333502
Šifra delatnosti: 4719 | Matični broj: 21579521
Tekući račun br.: 160-600000711703-07 kod Banka Intesa | PIB: 111948277