OBRAZAC ZA ODUSTANAK OD UGOVORA

Popunjava trgovac	**Naziv:**	**Adresa:**
	Pro Domo System d.o.o	Paunova 8a
	Broj telefona:	**Elektronska pošta:**
	066 83 33 502	online@conceptandhype.rs
Popunjava potrošač	**Ovim obaveštavam da odustajem od ugovora o prodaji sledeće robe/usluge**:	
	Datum zaključenja ugovora:	**Datum prijema robe:**
	Razlozi za odustanak (nije obavezno popunjavati):	
	Ime i prezime potrošača:	
	Adresa potrošača:	
	Potpis potrošača (ukoliko se dostavlja poštom ili faksom):	**Datum** (popunjavanja obrasca):

Potrošač ima pravo da u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora o kupovini proizvoda bez navođenja razloga jednostrano raskine ugovor. Jednostranim raskidom potrošač se oslobađa svih ugovornih obaveza, osim neposrednih troškova povraćaja robe.

Ukoliko se u roku od 14 dana ne izvrši povraćaj primljene robe smatraćemo da ste saglasni sa izvršenom isporukom.

U slučaju odustaka od ugovora, potrošač ima pravo na povraćaj novca ili na zamenu za drugi proizvod.

Cena robe biće vraćena potrošaču nakon što roba bude vraćena u sedište trgovca odakle je potrošaču i poslata. Trgovac ima pravo da uskrati vraćanje cene ukoliko utvrdi da roba nije u ispravnom stanju, zbog toga što je potrošač robom neadekvatno ili nepravilno rukovao.

Prilikom povraćaja robe obavezno je vratiti u ispravnom i nekorišćenom stanju i originalnom neoštećenom pakavanju.

Troškove vraćanja robe i novca snosi potrošač, sem u slučajevima kada potrošač dobije neispravan ili pogrešan artikal.

Podaci koje date u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu robe i kompanija Pro Domo System d.o.o ih neće upotrebljavati u druge svrhe.

Ukoliko se potrošač odluči na zamenu za drugi proizvod, ovo pravo može ostvariti u skladu sa uslovima kupovine istaknutim na sajtu kompanije Pro Domo System d.o.o.